

Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden van Raad & Daad Evenementen B.V. (hierna "Raad & Daad") gevestigd aan de Schiemonnd 20, 3024EE te Rotterdam, KvK 66366275, wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden Deze algemene voorwaarden van Raad & Daad (ongeacht de door Raad & Daad gebruikte (handels)naam).

AVG De Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dienst(en) De door Raad & Daad aan Opdrachtgever te leveren en geleverde diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het organiseren van feesten, open dagen, jubilea en andere evenementen Indien enige goederen worden gebruikt om de dienst te leveren, zullen deze worden beschouwd als onderdeel van de Dienst.

Offerte Het schriftelijke aanbod van Raad & Daad om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Dienst aan Opdrachtgever te leveren.

Opdrachtgever De Partij die de Diensten afneemt van Raad & Daad.

Overeenkomst Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Raad & Daad voor de levering van de Dienst.

Partijen Opdrachtgever en Raad & Daad gezamenlijk.

Partij Opdrachtgever of Raad & Daad afzonderlijk.

Raad & Daad De leverancier van de Dienst en wederpartij van Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, Offertes, opdrachten, orderbevestigingen, Overeenkomsten en enige andere afspraken tussen Partijen betreffende de Diensten.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden van Opdrachtgever, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Als enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen

de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepaling een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

- 2.4 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Algemene voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in de Algemene voorwaarden. Indien een draaiboek is opgesteld door Raad & Daad, zal het draaiboek prevaleren boven alle andere afspraken, Overeenkomsten of Algemene voorwaarden.
- 2.5 Wijzigingen van en aanvullingen op de Algemene voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.6 Indien stilzwijgend of uitdrukkelijk één of meerdere malen van de onderhavige Algemene voorwaarden is afgeweken, kan de Opdrachtgever daaraan geen rechten ontleen met betrekking tot daarna tot stand gekomen Overeenkomsten.
- 2.7 De Opdrachtgever met wie eenmaal onder de Algemene voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op latere Overeenkomsten tussen Partijen.
- 2.8 Verwijzingen naar 'schriftelijk' in deze Algemene voorwaarden omvatten ook communicatie langs elektronische weg (e-mail).

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Offertes van Raad & Daad zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de Offerte.
- 3.2 Offertes kunnen schriftelijk of mondeling aanvaard worden door Opdrachtgever, waarna Raad & Daad de acceptatie van de Offerte schriftelijk zal bevestigen. Raad & Daad behoudt zich het recht voor acceptatie te weigeren indien Raad & Daad voorziet de Diensten niet, niet tijdig, of niet volledig

te kunnen uitvoeren. In voorkomend geval zal Raad & Daad Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren.

Artikel 4. Uitvoering Diensten

- 4.1 Raad & Daad zal de Diensten naar eigen inzicht verrichten op aanwijzing van Opdrachtgever. Raad & Daad zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de redelijke eisen van goed vakmanschap in acht nemen.
- 4.2 Raad & Daad heeft het recht om een deel of het geheel van de overeengekomen Diensten te laten verrichten door derden. Raad & Daad zal zich redelijkerwijs inspannen om deze derden de Diensten correct en volledig te laten uitvoeren, maar is, voor zover bij wet toegestaan, niet aansprakelijk voor enige schade of verlies welke voortvloeit uit enige handelen of nalaten van deze derden.
- 4.3 Raad & Daad kan bepaalde condities verlangen voor het leveren van de Diensten. Opdrachtgever zal voor eigen rekening en risico zorgdragen voor het creëren van de gevraagde omstandigheden welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten. Afwijkende of gewijzigde condities kunnen in het draaiboek worden opgenomen danwel schriftelijk tussen Partijen worden gecommuniceerd.
- 4.4 Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, verantwoordelijk voor het voorzien van de locatie waarop de Diensten zullen worden uitgevoerd. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat deze locatie geschikt is voor uitvoering van de Diensten, en voorzien van voldoende elektra, water, verlichting, sanitaire voorzieningen, bescherming tegen weersomstandigheden, beveiliging, EHBO en andere zaken die vereist of redelijkerwijs noodzakelijk zijn in het kader van het evenement in kwestie.
- 4.5 Opdrachtgever zal Raad & Daad tijdig en volledig toegang geven tot de desbetreffende locatie voor zover dit noodzakelijk is bij het uitvoeren van de Diensten.

- 4.6 Raad & Daad zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen om te voorkomen dat er schade ontstaat aan de evenementlocatie of anderszins bij het uitvoeren van de Diensten, maar is niet aansprakelijk voor normale slijtage, gebruikssporen, cosmetische beschadigingen en/of schade welke ontstaat door ongeschiktheid van de locatie.
- 4.7 Opdrachtgever zal Raad & Daad vrijwaren voor enige (schade)claims van de eigenaar of beheerder van de evenementlocatie, behalve wanneer en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Raad & Daad.

Artikel 5. Meerwerk

- 5.1 Indien naar het oordeel van Raad & Daad sprake is van meerwerk en dit naar het oordeel van Raad & Daad gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd, zal in overleg met Opdrachtgever een nieuwe prijs en/of levertijd worden vastgesteld.

Artikel 6. Prijzen

- 6.1 De overeengekomen prijzen uit de Offerte zijn leidend en zullen vast zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 6.2 De overeengekomen prijzen luiden in Euro, zijn exclusief BTW en omvatten alle kosten in verband met nakoming van de verplichtingen van Raad & Daad uit de Overeenkomst.
- 6.3 Indien prijzen verrekenbaar zijn of bij benadering zijn vastgesteld, dan zal dit in de Offerte worden vermeld.

Artikel 7. Levering, annulering & verzekering

- 7.1 Raad & Daad zal de Diensten verrichten op de overeengekomen datum en locatie.
- 7.2 Tenzij in de Offerte andere annuleringsvoorwaarden zijn opgenomen zullen de volgende voorwaarden met betrekking tot (gedeeltelijke) annulering van toepassing zijn;
- Wanneer de Opdrachtgever de Dienst geheel of ten dele annuleert, is deze verplicht de daardoor voor Raad & Daad ontstane schade te vergoeden. Deze schadevergoeding belooft een percentage van hetgeen Opdrachtgever aan Raad & Daad verschuldigd was indien de Dienst was uitgevoerd:
- 6 maanden voor uitvoering van de totale Dienst/ overeengekomen offerte: 25%
 - 3 maanden voor uitvoering van de totale Dienst/ overeengekomen offerte: 50%
 - 1 maand voor uitvoering van de totale Dienst/ overeengekomen offerte: 75%
 - Korter dan 2 weken voor uitvoering van de totale Dienst/ overeengekomen offerte: 100%
- 7.3 Indien Opdrachtgever het aantal gasten naar beneden bijstelt voorafgaand aan het evenement.
- 2 maanden voor aanvang 50% van het totaal aantal gasten kunt u naar beneden bijstellen
 - 1 maand voor aanvang 25% van het totaal aantal gasten kunt u naar beneden bijstellen
 - 2 weken voor aanvang 10 % van het totaal aantal gasten kunt u naar beneden bijstellen
- 7.4 Raad & Daad behoudt zich het recht voor de Dienst, ook voordat deze is aangevangen, te annuleren wegens gewichtige redenen zoals een epidemie, pandemie, staking, schaarste van goederen, oproer, storing in communicatiemiddelen, storing in vervoermiddelen, stroom en/of energiestoring, vertragingen van openbare vervoermiddelen, voorspelde (extreme) weersomstandigheden of (de dreiging van) maatschappelijke ontwrichting ten gevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen danwel op aanwijzing van de overheid.
- 7.5 Indien Raad & Daad op basis van dit artikel de Dienst annuleert of beëindigd zal Opdrachtgever alle op dat moment gemaakte kosten aan Raad & Daad vergoeden.

- 7.6 Partijen zijn verplicht een ambtelijk bevel op te volgen, de kosten die hieruit voortvloeien of mee samenhangen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.7 Indien Raad & Daad haar verplichtingen niet of niet tijdig nakomt zal Opdrachtgever Raad & Daad schriftelijk in gebreke stellen waarbij een redelijke termijn tot herstel wordt geboden. Indien nakoming in zijn geheel niet meer mogelijk is treedt het verzuim direct in.
- 7.8 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om het evenement te verzekeren. Hiertoe zal Raad & Daad op verzoek van Opdrachtgever de kosten per evenement kunnen opvragen bij de verzekeraar. Indien Opdrachtgever niet te kennen geeft gebruik te willen maken van deze optie, is het evenement niet verzekerd. Opdrachtgever begrijpt hier de gevolgen van erkend dat dit tot onverwachte extra kosten kan leiden in geval van annulering om welke reden dan ook. Daarnaast wijst Raad & Daad er op dat annulering ten gevolge van pandemieën of epidemieën nooit door de verzekering wordt gedekt. Indien een verzekering voor het evenement wordt afgesloten, gebeurt dit op voorwaarden van de verzekeraar.

Artikel 8. Eigendom

- 8.1 Enig materiaal geleverd door Raad & Daad ter voorbereiding of uitvoering van een Dienst blijft eigendom van Raad & Daad tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Opdrachtgever zal geen schade doen of laten ontstaan aan de materialen van Raad & Daad, en zal Raad & Daad vrijwaren indien dergelijke schade ontstaat door toedoen of nalaten van Opdrachtgever.

Artikel 9. Facturering en betaling

- 9.1 Opdrachtgever zal een factuur binnen dertig dagen na factuurdatum voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting in geen geval op.

- 9.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd om bedragen die Raad & Daad aan Opdrachtgever verschuldigd is met de facturen te verrekenen.
- 9.3 Raad & Daad is gerechtigd wettelijke rente, incassokosten of overige kosten op Opdrachtgever te verhalen indien Opdrachtgever tekortkomt in de nakoming van de verplichtingen uit deze Algemene voorwaarden, Offerte of Overeenkomst.
- 9.4 Raad & Daad is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen ter zake van een Overeenkomst op te schorten indien en voor zover Opdrachtgever (gedeeltelijk) tekortkomt in de nakoming van zijn verbintenis.
- 9.5 Raad & Daad kan een voorschot vragen van Opdrachtgever. Het voorschot moet uiterlijk 2 weken voor aanvang van de Dienst zijn voldaan danwel eerder indien aangegeven op de Offerte. Indien de Opdrachtgever nalaat het overeengekomen voorschot tijdig te betalen, is Raad & Daad gerechtigd de Overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, te annuleren. De door Raad & Daad gemaakte kosten zullen alsnog aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht;

Artikel 10. Garantie en uitvoering Diensten

- 10.1 Raad & Daad staat ervoor in dat de geleverde Diensten voldoen aan hetgeen Opdrachtgever redelijkerwijs had mogen verwachten op basis van de tussen Partijen schriftelijk vastgelegde specificaties.
- 10.2 Raad & Daad zal haar Diensten verrichten onder alle redelijke inspanning die van haar mag worden verwacht.

Artikel 11. Geheimhouding en Gegevensbescherming

- 11.1 Partijen zullen alle (vertrouwelijke) informatie die Partijen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgen, geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij delen met derde partijen.

11.2 De geheimhoudingsverplichtingen zoals genoemd in dit artikel hebben geen betrekking op:

- Informatie die op het moment dat deze ter beschikking kwam van Partijen reeds voor het publiek toegankelijk was;
- Informatie die toegankelijk is geworden zonder dat dit het gevolg is van het niet nakomen van deze geheimhoudingsverplichting;
- Informatie die Partijen op rechtmatige wijze hebben verkregen danwel daarmee bekend zijn geworden voordat deze informatie aan Partijen ter beschikking werd gesteld;
- Informatie die bekend moet worden gemaakt door een rechterlijk bevel of wettelijke verplichting.
- Informatie welke onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld.

11.3 Raad & Daad behoudt het recht voor om de bij de uitvoering van de Diensten opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht

11.4 Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie, meer specifiek (gevoelige) persoonsgegevens, verwerken volgens de van toepassing zijnde wetgeving, waaronder begrepen de AVG.

11.5 Partijen zullen adequate organisatorische en technische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

12.1 Opdrachtgever zal de naam van Raad & Daad en/of de namen van haar medewerkers niet gebruiken in publicaties en/of advertenties of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Raad & Daad.

12.2 De intellectuele eigendomsrechten van Partijen zullen op geen enkele wijze tussen Partijen worden overgedragen. Partijen verkrijgen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst enkel het niet exclusieve gebruiksrecht op de intellectuele eigendomsrechten van de andere Partij, voor zover deze relevant zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit gebruiksrecht eindigt van rechtswege wanneer uitvoering van de

Overeenkomst is voltooid of wanneer deze om welke reden dan ook wordt beëindigd.

- 12.3 Opdrachtgever geeft Raad & Daad, tenzij anders overeengekomen, toestemming om op haar website en in promotiemiddelen te verwijzen naar de voor Opdrachtgever geleverde Diensten, inclusief vermelding van de naam van het desbetreffende evenement alsmede eventuele fotomaterialen. Opdrachtgever is er mee bekend en stemt er mee in dat hierop ook eventuele logos en dergelijke zichtbaar kunnen zijn.

Artikel 13. Overdracht rechten en verplichtingen

- 13.1 Opdrachtgever zal de Overeenkomst of de rechten en de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen of uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Raad & Daad welke haar toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid van Raad & Daad voor directe schade welke is geleden door Opdrachtgever is, voor zover bij wet toegestaan, beperkt tot gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van Raad en Daad en beperkt tot €2.500.000,00 (twee miljoen vijfhonderduizend euro) per aanspraak tot maximaal €5.000.000,00 per jaar. Raad & Daad zal er voor zorgdragen adequaat verzekerd te zijn tot voornoemde bedragen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 14.2 Raad & Daad zal pas verplicht zijn tot schadevergoeding over te gaan indien en voor zover haar aansprakelijkheidsverzekering deze bedragen daadwerkelijk heeft uitgekeerd aan Raad & Daad.
- 14.3 Aansprakelijkheid van Raad & Daad voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten voor zover bij wet toegestaan.
- 14.4 De Opdrachtgever zal Raad & Daad steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen

verschaffen welke noodzakelijk of nuttig zijn voor het verrichten van de Dienst.

- 14.5 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de toestemming van derden of vergunningen die benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 14.6 Opdrachtgever zal Raad & Daad vrijwaren voor enige (schade)claims van derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Raad & Daad.
- 14.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onwettig of maatschappelijk ongeoorloofd gedrag van (een der) actieve of passieve deelnemers van enig evenement waarop de Dienst wordt uitgevoerd.
- 14.8 Raad & Daad is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de Opdrachtgever, gasten of deelnemers aan het evenement of personen die de Opdrachtgever heeft aangesteld.
- 14.9 In het geval van (dreigende) schade is Opdrachtgever er toe verplicht al het nodige in het werk te stellen om deze schade te voorkomen danwel te beperken. Raad & Daad is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan of verergerd als gevolg van het niet nakomen door Opdrachtgever van deze verplichting.

Artikel 15. Ontbinding

- 15.1 Partijen kunnen de Overeenkomst per direct ontbinden indien één of meer van de volgende gebeurtenissen zich voordoen:
- a. Een Partij haar verplichtingen uit de Overeenkomst na schriftelijke ingebrekestelling niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt;
 - b. Een Partij surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert of onder curatele wordt gesteld;
 - c. Geheel of gedeeltelijk beslag op het vermogen van de andere Partij wordt gelegd;
 - d. Een Partij haar onderneming staakt, fuseert, liquideert of overgaat tot overdracht van (een aanzienlijk deel van) haar onderneming.

Artikel 16. Overmacht/ onvoorziene omstandigheden

- 16.1 Indien Partijen door overmacht, zijnde een niet-toerekenbare tekortkoming, niet aan hun verplichtingen jegens elkaar kunnen voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 16.2 Onder overmacht wordt in ieder geval wel verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, epidemieën en pandemieën.
- 16.3 De Partij die zich beroept op overmacht zal dit zo spoedig mogelijk onder opgave van redenen kenbaar maken aan de andere Partij.
- 16.4 Wanneer de overmacht van een Partij langer dan 90 dagen voortduurt, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen.
- 16.5 Raad & Daad kan zich op overmacht beroepen indien een evenement niet door kan gaan indien Raad & Daad van oordeel is dat dit niet kan vanwege veiligheidsrisico's door extreme weersomstandigheden. Er is in ieder geval sprake van extreme weersomstandigheden wanneer de veiligheid van de medewerkers van Raad & Daad, medewerkers van onderaannemers of anderszins personen die op locatie aanwezig zijn, niet kan worden gegarandeerd tijdens de op- en afbouw of uitvoering van het evenement.

Artikel 17. Toepasselijk recht

- 17.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden.
- 17.3 Indien een geschil ontstaat tussen Partijen zullen zij zich redelijkerwijs inspannen om gezamenlijk het geschil op te lossen. Indien Partijen niet tot een oplossing komen zullen zij het geschil voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter.